

ReGIS

Rilievo e Gestione degli Incidenti Stradali

Guida di riferimento rapido

*Per maggiori informazioni, potete consultare il manuale dell'utente completo.
Richiedetene una copia attraverso la sezione contatti del software.*



Innovazione tecnologica per l'infortunistica stradale

Cos'è ReGIS software?

ReGIS è una piattaforma web per il rilievo e la gestione degli incidenti stradali, uno strumento nato per **semplificare, velocizzare e digitalizzare** le principali operazioni di Infortunistica Stradale. *Il software ReGIS* è stato sviluppato da un ampio team composto da Università, Polizie Locali, Polizia Stradale, ISTAT, Uffici



tecnici ed Ingegneri, ispirandosi alle migliori **esperienze internazionali** al fine di fornirvi un prodotto

all'avanguardia.

ReGIS, pensato per le Polizie, dalle Polizie.

È per questo motivo che le nostre procedure sono intuitive e flessibili. Per iniziare a scoprire il mondo ReGIS dedicate qualche minuto alla lettura di questa **Guida di riferimento**



rapido che in poco tempo vi permetterà di familiarizzare con la piattaforma.

ReGIS...



Semplice



Veloce



Digitale



Sommario

Potenzialità	1
Utenti e Ruoli dell'Applicazione	1
Funzionalità di base	4
Primo accesso - Login.....	4
Pagina delle Funzionalità	5
Nuovo Sinistro.....	6
Fase 1 – Operazioni preventive	6
Fase 2 – Informazioni di base generali.....	7
Fase 3 – Informazioni di base sui veicoli	8
Pagina gestionale	10
Schede di rilievo	10
Ulteriori documenti ed annotazioni	10
Archiviazione del sinistro	11
Galleria fotografica.....	11
Schede di rilievo	13
Metodi di inserimento dati.....	13
Struttura della Banca Dati.....	13



Supporto alla compilazione.....	14
Scheda Agenti Accertatori	14
Scheda localizzazione	15
Scheda schizzo Planimetrico	16
Pagina Gestione OUTPUT	18
Accesso agli output.....	18
Verbale discorsivo di incidente stradale.....	18
Rapporto sintetico di incidente stradale	19
Pagina di intestazione del rilievo.....	19
Tabella di riepilogo.....	20
Faldone intero incidente per la stampa.....	20
File in formato ".txt" per invio dati all'ISTAT	20
File in formato ".sql" per archiviazione in locale su database.....	21
File in formato ".xls" per archiviazione in locale in foglio elettronico.....	21
Il mio profilo.....	22
Funzionalità Avanzate	22



Il mio comando	22
Il mio compartimento	23
Crea nuovo comando	23
Trasmissione Statistica dei Dati	24
Validazione dei dati.....	25
Contatti	27



Potenzialità

ReGIS è un **software web** accessibile attraverso i più moderni browser (le migliori prestazioni si ottengono utilizzando *Google Chrome*). La tecnologia web permette il funzionamento sia su computer che su smartphone e tablet e quindi di avviare le procedure digitali di rilievo fin dalle prime fasi in sito

ReGIS trasmette, riceve ed elabora i dati in tempo reale, fornendo controlli sugli inserimenti, verbali e rapporti di incidente, statistiche e mappe di incidentalità.

Utenti e Ruoli dell'Applicazione

L'applicazione gestisce i seguenti ruoli:

Amministratore Comando e/o U.O. Esegue la configurazione del sistema, in affiancamento ai proprietari del codice, che attraverso programmazione lato server creano il nuovo "Comando". L'amministratore ha accesso a tutte le funzionalità della piattaforma, in via esclusiva può:



- a) Autonomamente creare e gestire i vari profili utente, visualizzare tutti gli incidenti del comando ed editarli,
- b) Leggere le informazioni del Comando, modificabili contattando i gestori del servizio ReGIS attraverso il form contatti, via email, via PEC o con contatto telefonico,
- c) Visualizzare l'operato degli agenti ed apportare modifiche,
- d) Cancellare procedure erroneamente avviate. Questa funzionalità esclusiva, non estesa agli utenti semplici, consente di impedire perdita di dati,
- e) Accedere allo storico degli incidenti archiviati.

Amministratore del Compartimento/Comando

Centrale: Per compartimento o Comando Centrale si intende un'istituzione alla quale afferiscono differenti nuclei operativi, sezioni distaccate o unità operative. In aggiunta alle funzionalità precedentemente espone l'Amministratore del Compartimento/Comando Centrale ha la possibilità di creare nuovi comandi (ovvero Nuclei Operativi) e gestire e visualizzare i contenuti di queste Unità.



Supervisore Comando: ha accesso a tutte le funzionalità della piattaforma ma non può cancellare procedure avviate, rapporti o utenti.

Supervisore del Compartimento/Comando Centrale: gode delle stesse potenzialità del supervisore del Comando ma in aggiunta può visualizzare e gestire tutti gli incidenti rilevati nell'intero Compartimento. Non può gestire il personale delle differenti Unità Operative di cui si compone il Compartimento.

Utente: Può accedere alla gestione dei verbali redatti con il suo account o nei quali è stato inserito come "agente accertatore". Questo impedisce che gli agenti possano avere accesso a banche dati riservate senza che ve ne sia esigenza e l'approvazione dei superiori.



Funzionalità di base

Primo accesso - Login

Per accedere ai servizi ReGIS, collegatevi all'indirizzo

<http://www.inc2web.it>

Verrete indirizzati alla **Home Page** del software. In alto a destra, nella barra di navigazione, troverete la voce "**Accedi**".

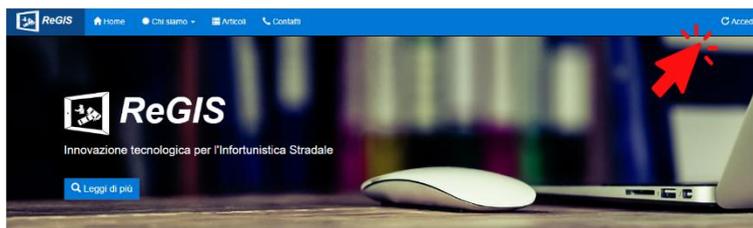


Figura 1 - ReGIS | Home Page

Cliccando su accedi si aprirà la schermata di login, come in figura, nella quale inserire le vostre credenziali.

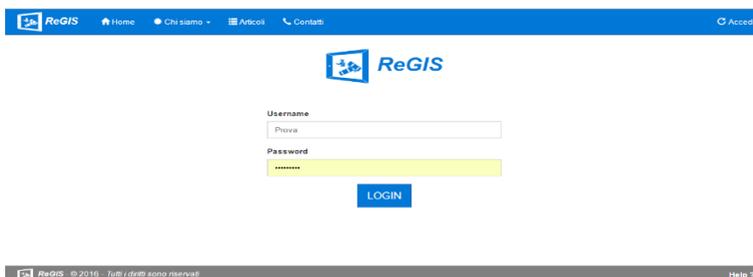


Figura 2 - ReGIS | Login



Pagina delle Funzionalità

Eseguito l'accesso, si aprirà la **pagina delle funzionalità di rilievo e gestione**, dalla quale è possibile:

- Iniziare la rilevazione di un **NUOVO SINISTRO**
- Accedere all'archivio dei **SINISTRI RILEVATI**
- Visualizzare la **MAPPA D'INCIDENTALITÀ**
- Visualizzare le **STATISTICHE** automatiche
- Trasmettere i dati per finalità statistiche. (Questa funzionalità è ad accesso ristretto).

ReGIS Home Chi siamo Articoli Contatti Funzionalità Gestore De Martino

Funzionalità di rilievo e gestione

Bentornato Gestore Salvatore De Martino
Ultimo accesso 16/11/2016, alle ore 11:39:48

NUOVO SINISTRO MAPPA SINISTRI

ELENCO SINISTRI STRADALI STATISTICHE INCIDENTALITÀ

ReGIS - © 2016 - Tutti i diritti sono riservati Help ?

Figura 3 - ReGIS | Funzionalità di Sistema



Nuovo Sinistro

Cliccando sul pulsante “**NUOVO SINISTRO**” si avvia la procedura digitale di rilevazione. Nella fase iniziale il software richiede l’inserimento di informazioni di base necessarie per la corretta generazione dei moduli di rilievo.

FASE 1 – OPERAZIONI PREVENTIVE



Figura 4 - ReGIS | Operazioni preventive

Nella prima fase viene chiesto di classificare l’incidente come:

- **SINISTRO CON VEICOLI**
- **SINISTRO SENZA VEICOLI** (o **PEDONALE**).



Si definisce incidente pedonale quel evento sinistoso della strada che coinvolge solo ed esclusivamente pedoni, ovvero la cui natura non è influenzata dalla presenza di veicoli. Ogni qualvolta invece sono presenti veicoli, secondo la definizione del CdS, si parlerà di sinistro con veicoli o incidente veicolare.

Nella Fase 1 vengono anche brevemente elencate le operazioni da effettuare all'atto dell'intervento sia in caso di incidente con feriti che con soli danni a cose.

FASE 2 – INFORMAZIONI DI BASE GENERALI

The screenshot shows the 'Nuovo sinistro' (New accident) form in the ReGIS system. The form is titled 'Nuovo sinistro' and 'Raccogli informazioni di base' (Collect basic information). It contains the following fields:

- Data incidente: A text input field.
- Orario Chiamata: A time selection dropdown menu.
- Orario intervento: A time selection dropdown menu.
- Orario Incidente: A time selection dropdown menu.
- Numero veicoli coinvolti: A text input field.
- Numero pedoni coinvolti: A text input field.
- Gravità dell'incidente: A dropdown menu with a radio button selected.

Below the form, there are two radio buttons for incident reporting:

- Incidente rilevato da pattuglia
- Incidente denunciato in ufficio

The footer of the page includes 'ReGIS - © 2016 - Tutti i diritti sono riservati' and 'Help ?'.

Figura 5 - ReGIS | Informazioni Base

In questa scheda è richiesto l'inserimento obbligatorio di:

- Data del sinistro,



- Numero di veicoli coinvolti,
- Numero di persone coinvolte.
- Gravità dell'incidente, espressa attraverso una stima per eccesso o da quanto riportato dal personale paramedico. La classificazione fa riferimento alle definizioni del Codice di Procedura Penale in merito alle lesioni.

FASE 3 – INFORMAZIONI DI BASE SUI VEICOLI

The screenshot shows the ReGIS web interface. At the top is a navigation bar with 'ReGIS' logo, 'Home', 'Chi siamo', 'Articoli', 'Contatti', 'Funzionalità', and 'Com te Prova'. Below the navigation bar, the page title is 'Nuovo sinistro' with the subtitle 'Raccolta informazioni di base (fase 3)'. The main content area contains a form with three columns: 'ID Veicolo', 'Targa', and 'N. Occupanti Totali (conduttore compreso)'. There are two rows of input fields labeled 'Veicolo A' and 'Veicolo B'. A blue 'Prosegui' button is centered below the form. At the bottom of the page, there is a footer with 'ReGIS - © 2016 - Tutti i diritti sono riservati' and a 'Help ?' link.

Figura 6 - ReGIS | Informazioni base sui veicoli

La generazione delle schede di rilievo necessita inoltre di:

- Targa dei veicoli,
- Numero di occupanti, conducente compreso*, del veicolo in esame.



NOTA: Si faccia attenzione al parametro “*numero di occupanti*”, che differisce dal numero di passeggeri (in quest’ultimo caso il conducente è escluso dal computo).



Pagina gestionale

SCHEDE DI RILIEVO

The screenshot shows the ReGIS management interface. At the top, there is a navigation bar with 'ReGIS', 'Home', 'Chi siamo', 'Articoli', 'Contatti', and 'Funzionalità'. On the right, there is a user profile 'Com.te Pirova'. Below the navigation bar, the page title is 'Pagina gestionale' and the URL is 'Numero progressivo verbale: UN:063049_2016_113'. A 'PAGINA OUTPUT' button is visible. The main content is a table with the following data:

Schede	Identificativo	Stato scheda [%]	Referto medico	Infrattioni
Scheda agenti accertatori				
Scheda localizzazione		0 %		
Scheda incidente		1 %		
Scheda strada ed ambiente		0 %		
Scheda veicolo A	AA111AA	4 %		
Scheda conducente A		0 %		
Scheda passeggero A1		0 %		
Scheda passeggero A2		0 %		
Scheda veicolo B	BB022BB	4 %		
Scheda conducente B		0 %		
Scheda passeggero B1		0 %		
Scheda pedone P1		0 %		
Scheda per schizzo di campagna				

At the bottom of the page, there is a footer: 'ReGIS - © 2016 - Tutti i diritti sono riservati' and a 'Help ?' link.

Figura 7 - ReGIS | Pagina Gestionale

Dalla pagina gestionale si ha pieno accesso a tutte le funzionalità di rilievo e gestione per il sinistro stradale selezionato. La schermata presenta un elenco con tutte le schede di rilievo autogenerate da ReGIS. Per ogni scheda viene fornito lo stato di avanzamento nell'inserimento dei dati così da avere piena percezione di quanto realizzato.

ULTERIORI DOCUMENTI ED ANNOTAZIONI

In calce alla pagina gestionale è presente una sezione che permette l'accesso all'archivio fotografico, alla documentazione allegata al sinistro, le dichiarazioni



testimoniali, eventuali comunicazioni o infrazioni contestate.

ARCHIVIAZIONE DEL SINISTRO

La funzione Archivia Verbale disabilita ogni possibilità di modifica delle informazioni inserite. Questo permette di congelare lo stato delle indagini alla loro conclusione e di cautelarsi da possibili erronee modifiche.

Laddove dovesse essere necessario apportare ulteriori modifiche fuori il responsabile del Corpo di Polizia potrà farne richiesta ai gestori del sistema.

GALLERIA FOTOGRAFICA

Numero progressivo verbale: UN-063049_2016_113

Numero	Descrizione foto	Anteprima
n° 1	Schizzo planimetrico	

Selezione foto Descrizione foto

ReGIS - © 2016 - Tutti i diritti sono riservati Help ?

Figura 8 - ReGIS | Galleria Fotografica



Il software ReGIS ha una sezione dedicata al caricamento ed alla visualizzazione delle fotografie connesse al rilievo. In fase di caricamento l'utente può aggiungere al rilievo fotografico una descrizione che verrà poi stampata come didascalia della foto. La piattaforma permette la stampa personalizzata dei rilievi allegati.



Schede di rilievo

METODI DI INSERIMENTO DATI

Le schede di rilievo sono dei moduli informatici per la raccolta guidata dei dati di incidentalità. Gli inserimenti possono avvenire attraverso 4 modalità:

- Elenchi a tendina
- Campi a scelta multipla
- Campi a scelta alternativa
- Campi testo o numero.

La procedura digitale velocizza le operazioni da effettuare e ne riduce drasticamente gli errori.

STRUTTURA DELLA BANCA DATI

La piattaforma ReGIS, coerentemente con quanto suggerito sia su scala nazionale che internazionale, organizza la raccolta delle informazioni strutturandole in gruppi omogenei. La sperimentazione ha validato la seguente classificazione attualmente in uso:

- Incidente



- Strada ed ambiente
- Veicoli o Unità di Traffico
- Conducenti
- Passeggeri
- Pedoni
- Note e considerazioni aggiuntive

SUPPORTO ALLA COMPILAZIONE



Nelle schede appaiono **info button** ed **help button** che danno accesso ad informazioni aggiuntive per la compilazione, come ad riferimenti normativi, specifiche tecniche, definizioni conformi ai più recenti standard internazionali.

SCHEDA AGENTI ACCERTATORI

L'agente accertatore di un rilievo è l'utente abilitato alla visualizzazione ed alla modifica delle informazioni inerenti il sinistro. Il verbale e le annesse schede di rilievo vengono generate da un primo *accertatore*, il quale ha il compito di aggiungere tutti gli altri agenti direttamente o



indirettamente coinvolti nelle indagini. Vediamo come aggiungere un “**Agente accertatore**”.

Passo1: Selezionare dalla *Pagina Gestionale* la “**Scheda Agenti Accertatori**”;

Passo2: Selezionare dall’elenco a tendina (menu a discesa o cascata) l’agente interessato.

Passo3: Confermare

NOTA: *Se l’agente non dovesse essere presente nell’elenco, chiedere al Dirigente del Corpo di Polizia o al Responsabile della Sezione di Infortunistica Stradale di aggiornare l’elenco personale.*

SCHEDA LOCALIZZAZIONE

Per una corretta localizzazione del sinistro il software richiede sia l’inserimento dell’indirizzo lineare (p.e. Strada, Civico, Città, etc.) sia l’inserimento delle coordinate del luogo di incidente.



Le coordinate possono essere inserite attraverso la mappa situata in calce alla “**Scheda Localizzazione**”. Il sito del sinistro può essere raggiunto agevolmente inserendo l’indirizzo nell’apposito campo e cliccando sul pulsante **CERCA PER INDIRIZZO**. La mappa posizionerà il marcatore di incidente nei pressi dell’indirizzo inserito. Per migliorare la precisione si consiglia di utilizzare una procedura di tipo **Click and Point**” ovvero di spostare il marker nella posizione esatta. Completata questa operazione salvare i dati con il pulsante verde in alto a destra.



SCHEDA SCHIZZO PLANIMETRICO

Nell’elenco delle schede di rilievo compare anche la scheda per la realizzazione di uno schizzo planimetrico con una metodologia estremamente rapida.

Accedendo alla pagina “**Schizzo Planimetrico**”, l’utente ha la possibilità di visualizzare lo schizzo planimetrico già salvato, realizzarne uno nuovo e/o aggiungere una



Legenda al disegno. Per realizzare un nuovo schizzo planimetro cliccare sul pulsante in fondo alla pagina.

Al click l'utente viene reindirizzato sulla pagina da disegno che si compone di un **pannello di controllo**, attraverso il quale aggiungere e modificare gli oggetti inseriti, ed una tavola da disegno in cui il software carica una mappa stilizzata del luogo del sinistro individuate attraverso le coordinate.

NOTA: per realizzare uno schizzo planimetrico è necessario **inserire con esattezza le coordinate** del luogo del sinistro.

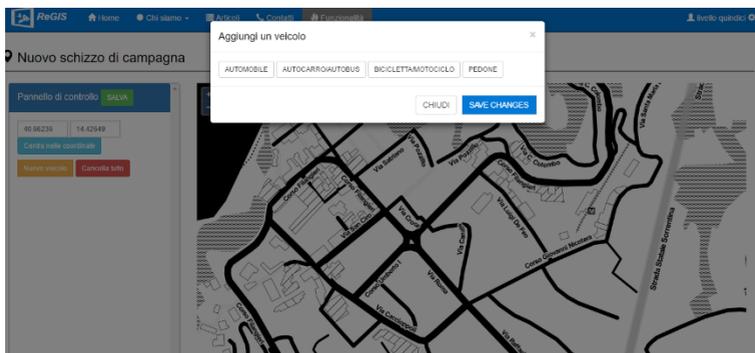


Figura 9 – ReGIS | Schizzo Planimetrico



Pagina Gestione OUTPUT

Si definiscono output di sistema tutti i documenti ed i file prodotti automaticamente dal software *ReGIS* sulla base delle informazioni inserite.

ACCESSO AGLI OUTPUT

Per accedere agli output di ReGIS cliccare sul pulsante in alto a destra nella *Pagina Gestionale*, dalla quale si viene reindirizzati alla ***Pagina Gestione Output***.

La schermata classifica gli output in quattro gruppi:

- Verbali e Rapporti
- Documenti accessori
- Trasmissioni e comunicazioni statistiche
- Archiviazione in locale dei dati

VERBALE DISCORSIVO DI INCIDENTE STRADALE

La piattaforma ReGIS rielabora le informazioni inserite strutturando un verbale discorsivo di incidente stradale variabile automaticamente caso per caso. Al verbale viene allegata anche la mappa con il marcatore per riportare



anche graficamente l'esatta posizione dell'incidente. Cliccando sul link nella pagina di gestione si apre la schermata web del verbale stampabile con procedura ReGIS.

RAPPORTO SINTETICO DI INCIDENTE STRADALE

Lo stesso processo di rielaborazione dei dati visto in precedenza per il verbale discorsivo è applicabile al Rapporto Sintetico di Incidente Stradale, che offre una sintesi esaustiva dell'accaduto in una forma schematica e chiaramente leggibile. Anche questo documento è stampabile.

PAGINA DI INTESTAZIONE DEL RILIEVO

Questo documento offre una panoramica del sinistro riportando i dati generali come:

- Data
- Localizzazione
- Gravità
- Veicoli coinvolti
- Agenti Accertatori o Rilevatori



La pagine di intestazione può essere utilizzata per la gestione dell'archivio cartaceo come frontespizio per i faldoni e/o le cartelline.

TABELLA DI RIEPILOGO

La tabella di riepilogo sintetizza in poche righe e con elevato schematismo le principali informazioni relative al sinistro.

FALDONE INTERO INCIDENTE PER LA STAMPA

Le schede di rilievo compilate, accessibili dalla pagina gestionale, possono essere ugualmente stampate per avere una panoramica, completa e schematica delle informazioni inserite.

FILE IN FORMATO ".TXT" PER INVIO DATI ALL'ISTAT

Cliccando sul link si avvia il download del file in formato testo non formattato (*.txt*) in cui i dati di incidentalità vengono codificati secondo lo standard in uso presso l'ISTAT. Questo file sostituisce il modulo CTT/INC



utilizzato per comunicare i dati di incidentalità o il file di Access.

FILE IN FORMATO ".SQL" PER ARCHIVIAZIONE IN LOCALE SU DATABASE

Tutti i dati connessi al sinistro in esame possono essere estratti in formato SQL per conservare una copia in locale dei dati di incidentalità.

FILE IN FORMATO ".XLS" PER ARCHIVIAZIONE IN LOCALE IN FOGLIO ELETTRONICO

Oltre al formato SQL, le informazioni connesse al sinistro possono essere scaricate in locale in tabelle di fogli elettronici di calcolo.



Il mio profilo

Dopo aver effettuato il login, in alto a destra nella barra di navigazione, è possibile accedere alla pagina di gestione del profilo personale dell'utente in cui sono riportate tutte le informazioni inserite e dalla quale è possibile **modificare la password** di accesso. Per modificare le informazioni personali è necessario farne richiesta al Dirigente del Corpo di Polizia o al Responsabile dell'Infortunistica Stradale o del Servizio ReGIS.

Funzionalità Avanzate

Le funzionalità avanzate sono disponibili per gli utenti di livello superiore a grado minimo di "**Agente**", come riportato nella sezione di questa guida "**Livelli di Gestione**".

Il mio comando

Questa scheda è accessibile solo ad utenti con livello superiore al minimo. In questa sezione, accessibile dal



pannello delle impostazioni nella barra di navigazione, è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- visualizzare le informazioni sul proprio comando,
- gestire il personale iscritto
- visualizzare l'elenco degli incidenti rilevati

Il mio compartimento

La sezione “***Il mio Compartimento – Comando Centrale***” permette agli utenti di livello superiore di creare nuove Unità Operative, visualizzare tutte quelle create, il personale in servizio e gli incidenti totali rilevati.

CREA NUOVO COMANDO

The screenshot shows the ReGIS web interface for creating a new command. At the top is a blue header with the ReGIS logo and a menu icon. Below the header is a breadcrumb trail: "★ Creazione nuovo comando". The main content area contains a form with the following fields:

Nome Comando: <small>[area di giurisdizione]</small>	<input type="text"/>
Nome Amministratore:	<input type="text"/>
Cognome Amministratore:	<input type="text"/>
Qualifica:	<input type="text"/>
Username:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
Conferma password:	<input type="password"/>

At the bottom of the page, there is a grey footer bar containing the text "ReGIS - © 2016 - Tutti i diritti sono riservati" on the left and "Help ?" on the right.

Figura 10 - ReGIS | Crea Nuovo Comando



Da questa pagina è inoltre possibile creare nuovi comandi, unità operative o sezioni.

Trasmissione Statistica dei Dati

Per accedere alla funzione per la trasmissione statistica dei dati di incidentalità,

- a) aprire la **PAGINA DELLE FUNZIONALITA'**
- b) cliccare sulla voce **TRASMISSIONE STATICA DATI**

Il sistema caricherà una pagina con l'elenco dei sinistri rilevati nell'anno e nel mese attuali. Attraverso i menu a tendina potrete selezionare il periodo di vostro interesse.

Nella tabella compare la voce "**Validato per ISTAT**". Solo gli incidenti con la spunta visibile saranno selezionati per l'invio. Nel paragrafo [VALIDAZIONE dei DATI](#) troverete tutte le informazioni necessarie per eseguire questa operazione.

In fondo all'elenco sarà posizionato il pulsante per il download dei dati di incidentalità nel formato di codifica in uso per l'ISTAT.



NOTA: Non bisogna assolutamente apportare modifiche alle stringhe di dati scaricate.

VALIDAZIONE DEI DATI

La validazione dei dati è un'attività da eseguire per ogni sinistro rilevato conforme alla definizione di incidente stradale ISTAT.

Ai fini statistici viene definito incidente stradale quella serie di eventi che provochi lesioni a persone attraverso la collisione di almeno un veicolo con:

- Un altro veicolo
- Un pedone
- Un oggetto

È immediato notare che sono esclusi dalle analisi statistiche nazionali tutti gli incidenti con soli danni materiali o quelli in cui non sono presenti veicoli. Per tale classe di incidenti il software in automatico disabilita la possibilità di trasmissione.

Per accedere alla funzione di Validazione dei dati:

- Accedere alla **PAGINA GESTIONALE** del sinistro,



- Cliccare sulla voce **“Validazione dati per ISTAT”**

Si aprirà la pagina di validazione in cui il software suggerisce una serie di modifiche o integrazioni da effettuare affinché i dati inviati siano statisticamente validi e privi di incongruenze sostanziali.

La piattaforma non obbliga in alcun modo l'utente ad apportare modifiche o integrazioni ma è fortemente consigliato risolvere tutte le problematiche descritte.

Una volta completata la fase di risoluzione dei problemi l'incidente viene validato cliccando sul pulsante **“VALIDA”**.

Solo gli incidenti validati saranno trasmessi all'ente di competenza.

NOTA: Non saranno oggetto di trasmissione statistica tutti gli incidenti non validati. La trasmissione dei dati per lo sviluppo di analisi nazionale è un'attività obbligatoria.

La piattaforma registrerà il nominativo dell'utente che ha provveduto alla validazione e la data di convalida dei dati.



Contatti

AGS IdeaS Srl,

Via Francesco Caracciolo, 15 – 80120 Napoli

Tel: 391 48 76 445 – Salvatore De Martino

Tel: 338 95 92 012 – Giorgio Criscuolo

email: ags-ideas@outlook.it

email: info@ags-ideas.com